

УДК 371.15+373.66+159.922.6+316.624

М. А. Волошенко

кандидат педагогических наук,
доцент кафедры психологии и социальной работы
Одесский национальный политехнический университет

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ АСПЕКТЫ ЛИЧНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ДИСТАНЦИОННОГО ОБУЧЕНИЯ

В статье рассмотрены возможности современной реформы образования, связанной с развитием информационных, виртуальных и коммуникационных технологий, ориентированной на сокращение периода обучения студентов, изменения в содержании программ, углубления знаний учащихся, расширения их кругозора, а также на индивидуализации и дифференциации обучения.

Показано, что эффективная интеграция образовательных технологий ориентирована на повышение качества обучения, развитие творческих способностей студентов, их стремление к непрерывному приобретению новых знаний.

В статье представлены перспективы дистанционного образования и проведен анализ индивидуально-психологических аспектов личности: технологичность процесса образования; доступность и открытость обучения; свобода и гибкость; индивидуальность систем дистанционного обучения; уменьшение нервозности и субъективного фактора оценки студентов при сдаче зачета или экзамена.

Показано, что контроль знаний в дистанционном обучении в процессе аутентификации представляет некоторые сложности и наиболее эффективен при помощи балльно-рейтинговой системы, которая позволяет объективно оценивать знания учащихся, стимулирует их к самостоятельному поиску материалов, началу самостоятельной научно-исследовательской работы. Виртуальный образовательный процесс использует личностный образовательный потенциал человека, который развивается в тех областях, которые субъект сам для себя выбирает. Виртуальное образовательное пространство субъекта отражает взаимосвязь всех сфер личности: интеллектуальной, эмоциональной, ценностно-смысловой, поведенческой и других.

Ключевые слова: дистанционное образование, виртуальное образовательное пространство, аутентификация.

Постановка проблемы. Современная реформа образования связана с бурным развитием информационных, виртуальных и коммуникационных технологий. Она ориентирована на сокращение периода обучения студентов, изменения в содержании программ, углубление знаний учащихся, расширения их кругозора, а также на индивидуализацию и дифференциацию обучения.

По данным авторов [1; 2; 6], современное образование развивается в условиях растущего потока информации, необходимости индивида оперировать огромным количеством знаний в различных сферах человеческой деятельности. Сегодня компьютерные технологии трансформируют мировосприятие в направлении многомерной, разнообразной, полимерной виртуальности.

Широкое внедрение информационных технологий может привести к принципиально новому подходу в самой технологии образования, который будет опираться вместе с другими на дидактические возможности сверхсознательных функции человека [5; 10; 14].

При этом по мнению [2; 3; 9] меняются методы, способы обучения, взаимодействие участников образовательного процесса, содержание учебных циклов и роль субъектов образования. Сами дис-

танционные курсы могут быть использованы как дополнение к основному курсу.

По данным [2; 6; 11–12] в рамках осуществления модернизации образования возникает неизбежность появления новой формы обучения, которая должна соответствовать всем требованиям обучения в инновационной форме на основе использования интернет-видео-технологий, современного мультимедийного интерактивного оборудования, обеспечивающая эффективность реализации основных образовательных программ. Таким требованиям соответствует дистанционное обучение, целью развития которого является объединение преимуществ виртуальной и традиционной форм образования.

При дистанционном обучении как считают ученые [1; 3; 4], субъекты разделены в пространстве, во времени, а передача и восприятие информации реализуется в виртуальной среде, организация учебного процесса обеспечивается специальной системой, особой методикой разработки учебных пособий и стратегией преподавания, а также использования электронных или иных коммуникационных технологий.

Использование виртуальных технологий требует тщательной подготовки теоретических

и практических материалов: программного обеспечения, планов, учебных пособий по управлению программой, руководства, индивидуализации и инструкции, а также выдвигает требования к технической оснащенности, информационной компетентности ученика и педагога, к личностным качествам ученика в связи со сложностью учебной мотивации при этой форме обучения.

Дистанционное образование позволяет удовлетворить индивидуальные потребности каждого человека как в обучении, так и решить проблемы традиционного образования, связанного с отсутствием индивидуального подхода к ученикам, недостаточным использованием активных форм обучения, директивностью образовательного процесса, слабой мотивацией к самостоятельной познавательной деятельности ученика, жесткой привязкой к территории и во времени, субъективности оценки результатов обучения [2; 7; 12].

Особую сложность при подготовке к реализации дистанционного курса представляет проблема аутентификации студента при дистанционной проверке знаний.

Проблема аутентификации студента при дистанционной проверке знаний является достаточно актуальной и требует отдельного рассмотрения. Это и составляет **актуальность нашего исследования**.

Анализ состояния проблемы по литературным источникам. По данным авторов [2; 11; 13–14], история дистанционного образования началась с обучения, основанного на применении преимущественно печатных материалов, начиная с первой половины XX века. В последующем начали внедряться в систему обучения мультимедийные материалы. В настоящее время дистанционное обучение связано главным образом с применением компьютерной техники и сети Интернет. Использование интернет-технологий и дистанционного обучения открывает новые возможности для непрерывного обучения и переучивания специалистов, получения второго образования, делает обучение более доступным.

Согласно авторам [2; 11; 14], идея учиться и учить других на расстоянии далеко не нова. Дистанционное образование появилось в России после революции 1917 года. В Советском Союзе была разработана особая, «консультационная» модель дистанционного образования – то есть «образование без визуального контакта» (заочное образование).

На сегодняшний момент времени суть заочного и дистанционного образования остаются идентичными, меняется лишь носитель информации с печатного учебника на возможность использования информационных и коммуникационных технологий, предлагая двухстороннюю связь между студентом и преподавателем в самых раз-

личных формах (текст, графика, звук, анимация). Однако проблема аутентификации пользователя при проверке знаний остается авторами рассмотренной недостаточно.

Целью нашего исследования являются: психологические аспекты личности при использовании дистанционного обучения с целью улучшения процесса аутентификации пользователя при проверке знаний.

Анализ проблемы. Дистанционное обучение способно оптимально преодолеть недостатки традиционного образования и отличается от него по следующим показателям: повышает посещаемость мероприятий за счет онлайн-участников и просмотров записей; поощряет тех участников, кто не может присутствовать на занятиях в связи с недостаточностью времени или географической удаленностью; дает возможность доступа к электронным материалам и видеозаписям после лекции; привлекает новых слушателей, предоставляя им возможность в любое свободное время присоединиться к онлайн-занятиям; обеспечивает доступность и экономичность образования для всех категорий граждан, в том числе социально незащищенных и маломобильных; обеспечивает возможность выбора индивидуального содержания обучения, а также эффективность и результативность обучения; дает возможность выбора индивидуального темпа усвоения знаний; стимулирует самостоятельную познавательную деятельность ученика.

Эффективная интеграция технологий ориентирована на повышение качества обучения, развитие творческих способностей студентов, их стремление к непрерывному приобретению новых знаний.

В отличие от традиционного, дистанционное обучение опосредованно виртуальной средой, а в отличие от виртуального – предполагает педагогическое взаимодействие реальных субъектов педагогического процесса.

Так, новые перспективы, которые могут быть представлены в дистанционном образовании, следующие: технологичность – обучение с использованием современных программных и технических средств делает электронное образование более эффективным; доступность и открытость обучения – возможность учиться удаленно от места обучения, не покидая свой дом или офис; свобода и гибкость – появляются новые возможности для выбора курса обучения, появляется возможность обучения в лучших учебных заведениях по наиболее эффективным технологиям у наиболее квалифицированных преподавателей; индивидуальность систем дистанционного обучения.

Дистанционное обучение носит более индивидуальный, более гибкий характер обучения. Обучающийся сам определяет темп обучения,

может возвращаться по несколько раз к отдельным урокам, может пропускать отдельные разделы и так далее. Такая система обучения заставляет студента заниматься самостоятельно и получать навыки самообразования.

Внедрение дистанционного обучения уменьшает нервозность студентов при сдаче зачета или экзамена. Снимается субъективный фактор оценки. Снимается психологическое воздействие, обусловленное воздействием группы или успеваемостью студента по другим предметам.

В отличие от традиционной системы образования, преподаватели в дистанционном образовании больше сконцентрированы на субъекте обучаемого. Виртуальная среда позволяет выйти за временные и пространственные рамки, предоставляя возможность аутентичного общения с реальными собеседниками на актуальные темы.

Сама по себе дистанционная модель обучения как базовая составляющая предусматривает передачу информации в специальной информационно-образовательной среде (виртуальной). Специфика среды кардинальным образом влияет на все компоненты учебной деятельности: учебную мотивацию, учебную ситуацию, контроль и оценку обученности учащихся.

Изменения внутренних психологических качеств субъектов, которые возникают в результате виртуального взаимодействия реальных субъектов, характеризуют процесс образования.

Формирование виртуального образовательного пространства возможно только при коммуникации обучающего и учащегося звена / звеньев образования и образовательных объектов. В этом процессе проходит поиск и поддержка позитивной социальной идентичности субъекта, который является фактором стабилизации участника коммуникации.

Информационно-содержательный аспект обучения «знание – умение – опыт» соединяет дидактические компоненты компьютерной и виртуальной моделей образования, которые взаимодействуют по схеме «осознание – понимание – конкретизация – применение».

В процессе дистанционного образования каждым субъектом самостоятельно выстраивается индивидуальная виртуальная образовательная среда, которая становится фактором его социализации, средством создания и решения психологических проблем, инструментом формирования нового социокультурного опыта.

Виртуальный образовательный процесс использует личностный образовательный потенциал человека, который развивается в тех областях, которые субъект сам для себя выбирает.

Виртуальное образовательное пространство субъекта отражает взаимосвязь всех сфер личности: интеллектуальной, эмоциональной, ценностно-смысловой, поведенческой и других.

Процесс расширения индивидуального виртуального образовательного пространства происходит в результате внешней и внутренней психической деятельности самого субъекта, его самопознания, взаимопроникновения внешнего и внутреннего.

Виртуальный характер дистанционного обучения имеет свои положительные и отрицательные аспекты для личности субъекта образования.

Положительное влияние на личность оказывают следующие аспекты: 1) виртуальный мир представляет мир реальный, позволяет имитировать происходящее в социальной реальности, отрабатывать навыки, получать знания и опыт с минимальным риском; 2) виртуальное взаимодействие позволяет снизить психологическое напряжение, избежать психологического дискомфорта, что связано с ощущением психологической безопасности и повышением коммуникативной активности участников; 3) возможность стать анонимным участником взаимодействия или предстать под вымышленным именем, что стимулирует ролевое экспериментирование, способствует лучшему самопознанию, раскрытию индивидуализации.

К отрицательным психологическим аспектам использования виртуального мира относятся следующие: 1) отсутствие непосредственного эмоционального, энергетического, суггестивного контакта учащихся с педагогом (усложняет процесс передачи социокультурного опыта, снижает харизматические возможности субъектов образования, негативно влияет на групповую и профессиональную идентификацию учащихся, учебную мотивацию); 2) механистичность, проецирование законов реального мира на виртуальную среду и наоборот; 3) обезличивание субъектов образовательного процесса (виртуальный мир способствует не только анонимности, но и сенсорной деградации в общении).

Однако отсутствие прямого, непосредственного контакта в дистанционном обучении заостряет важность учета психологических особенностей организации информации, которые во многом определяют эффективность обучения.

Одним из наиболее важных факторов эффективности обучения является осмысленность учащимся учебного материала, то есть наделение полученной информации смыслом «для себя». Также огромная роль принадлежит обратной связи в этом процессе.

Важным компонентом дистанционного обучения является связь между субъектами образовательного процесса.

Особенности среды взаимодействия, во многом определяющей специфику дистанционного образования в виртуальной среде, расширяет опыт и способности человека за счет погружения

в сферу минимальной, пороговой событийности и энергетики.

Виртуальная реальность предполагает создание средствами специального компьютерного оборудования эффекта присутствия человека в объектной среде.

Именно поэтому понятие виртуальной среды получило свое развитие в одном из наиболее перспективных ее направлений – в сфере образования.

Виртуальные технологии, виртуальная реальность как социокультурный феномен являются важным средством познавательной деятельности, которая влияет на психический мир, культуру и духовность личности учащегося.

В дистанционном обучении важны такие возможности виртуальной среды, как многообразие ее объектов, легкая воспроизводимость объектов реального мира, относительная доступность объектов, а также возможность для творчества, психологическая безопасность и личностная защищенность.

Общей характеристикой любых форм дистанционного обучения является акцент на самостоятельную работу учащихся и дробный режим работы, предполагающий короткие в меру подробные задания.

Однако контроль знаний в дистанционном обучении представляет некоторые сложности (неэффективность репродуктивного обучения и соответствующего контроля знаний; проблема аутентификации личности учащегося при контроле).

В качестве форм контроля используются дистанционно организованные экзамены, собеседования, практические, курсовые и проектные работы, экстернат, компьютерные интеллектуальные тестирующие системы.

Оценка знаний в дистанционном обучении наиболее эффективна при помощи балльно-рейтинговой системы, которая позволяет более объективно оценивать знания учащихся, стимулирует их к самостоятельному поиску материалов, началу самостоятельной научно-исследовательской работы.

Таким образом, дистанционное обучение, включающее применение различных технологий в виртуальной среде, позволяет преодолеть многие проблемы традиционного обучения (привязка к территории и во времени, недостаточная самостоятельная активность учащихся, директивность обучения и других), максимально расширяет аудиторию учащихся, дает возможность удовлетворения индивидуальных образовательных потребностей учащегося и реализации его творческого потенциала.

Выводы. Рассмотрены возможности современной реформы образования, связанной с развитием информационных, виртуальных и коммуникационных технологий.

Виртуальный образовательный процесс использует личностный образовательный потенциал человека, который развивается в тех областях, которые субъект сам для себя выбирает. Виртуальное образовательное пространство субъекта отражает взаимосвязь всех сфер личности: интеллектуальной, эмоциональной, ценностно-смысловой, поведенческой и других.

Проведен анализ различных аспектов личности при дистанционном обучении: технологичность процесса образования; доступность и открытость обучения; свобода и гибкость; индивидуальность систем дистанционного обучения; уменьшение нервозности и субъективного фактора оценки студентов при сдаче зачета или экзамена.

Показано, что контроль знаний в дистанционном обучении в процессе аутентификации, представляет некоторые сложности и наиболее эффективен при помощи балльно-рейтинговой системы, которая позволяет объективно оценивать знания учащихся, стимулирует их к самостоятельному поиску материалов, началу самостоятельной научно-исследовательской работы.

В настоящее время информационные технологии и виртуальная среда еще не стали общекультурной практикой, но имеют большой потенциал в развитии образования.

Литература:

1. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения. / А.А. Андреев. М. : РАО, 1999. 122 с.
2. Бухаркина М.Ю. Теория и практика дистанционного обучения / М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, Е.С. Полат. М. : Академия, 2004. 416 с.
3. Введение в сетевые технологии обучения. / Под ред. Л.Г. Титарева, Ю.Б. Рубина. М. : РИЦ «Альфа» МГОПУ, 2003.
4. Иванов Д.В. Виртуализация общества. / Д.В. Иванов. СПб. : «Петербургское Востоковедение», 2000. 96 с.
5. Королева Н.Н. Семиосфера личности. / Н.Н. Королева. СПб. : Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2005.
6. Корольков А. Статистика российского рынка дистанционного обучения – результаты опроса. URL: http://websoft-elearning.blogspot.com/2011/04/blog-post_21.html.
7. Мащенко Т.П. Рейтинговая система оценки знаний учащихся в современном образовательном пространстве. URL: http://pedsovet.org/component/option,com_mtree/task,viewlink/link_id,5733.
8. Многопользовательские игры стимулируют сотрудничество между людьми. URL: <http://old.kv.by/index2006190601.htm>.

9. Мур М.Г. Информационные и коммуникационные технологии в дистанционном образовании / М.Г Мур, В. Макинтош, Л. Блэк и другие. М. : Обучение-Сервис, 2006.
10. Носов Н.А. Виртуальная психология. // Труды лаборатории виртуалистики. Вып. 6. М. : Аграф, 2000. 432 с.
11. Перспективы дистанционного обучения в России. URL: www.memoid.ru/node/Perspektivy_distancionnogo_obucheniya_v_Rossii.
12. Применение технологий виртуальной реальности для обучения и исследований. URL: <http://www.ve-group.ru/use30.html>.
13. Троян Г.М. Концепция дистанционного образования, его эволюция и роль информационных и коммуникационных технологий // ИИТО ЮНЕСКО. М. : МЭСИ, 2001.
14. Хуторской А.В. Современная дидактика: учебник для вузов. / А.В. Хуторской. СПб. : Питер, 2001. 544 с.

Волошенко М. А. Психологічні аспекти особистості при застосуванні дистанційного навчання

У статті розглянуті можливості сучасної реформи освіти, пов'язаної з розвитком інформаційних, віртуальних і комунікаційних технологій, орієнтованої на скорочення періоду навчання студентів, зміни у змісті програм, поглиблення знань учнів, розширення їх кругозору, а також на індивідуалізації та диференціації навчання.

Показано, що ефективна інтеграція освітніх технологій орієнтована на підвищення якості навчання, розвиток творчих здібностей студентів, їх прагнення до безперервного придбання нових знань.

У статті представлені перспективи дистанційної освіти та проведено аналіз індивідуально-психологічних аспектів особистості: технологічність процесу освіти; доступність і відкритість навчання; свобода і гнучкість; індивідуальність систем дистанційного навчання; зменшення нервозності і суб'єктивного фактора оцінки студентів при здачі заліку або іспиту.

Показано, що контроль знань у дистанційному навчанні в процесі аутентифікації представляє деякі складності і найбільш ефективний за допомогою бально-рейтингової системи, яка дозволяє об'єктивно оцінювати знання учнів, стимулює їх до самостійного пошуку матеріалів, початку самостійної науково-дослідницької роботи. Віртуальний освітній процес використовує особистісний освітній потенціал людини, який розвивається в тих областях, які суб'єкт сам для себе вибирає. Віртуальне освітній простір суб'єкта відображає взаємозв'язок всіх сфер особистості: інтелектуальної, емоційної, ціннісно-сислової, поведінкової та інших.

Ключові слова: дистанційна освіта, віртуальний освітній простір, аутентифікація.

Voloshenko M. A. Psychological aspects of personality in the application of distance learning

The article discusses the possibilities of modern education reform related to the development of information, virtual and communication technologies, focused on reducing the period of student learning, changes in program content, enhancing students' knowledge, expanding their horizons, as well as individualization and differentiation of education.

Modern education is developing in the conditions of a growing flow of information, the need for an individual to operate with a huge amount of knowledge in various spheres of human activity.

Today computer technologies transform the world view in the direction of multidimensional, diverse, polymeric virtuality.

The widespread introduction of information technology can lead to a fundamentally new approach in the technology of education itself, which will, together with others, rely on the didactic possibilities of human super-conscious functions.

At the same time, methods, ways of teaching, interaction of participants in the educational process, the content of educational cycles and the role of subjects of education change.

As part of the modernization of education, the inevitability of the emergence of a new form of education arises, which must meet all the requirements of learning in an innovative manner, based on the use of Internet video technologies, modern multimedia interactive equipment, ensuring the effectiveness of the implementation of basic educational programs.

Such requirements correspond to distance learning, the purpose of development of which is to combine the advantages of virtual and traditional forms of education.

It is shown that the effective integration of educational technologies is focused on improving the quality of education, the development of students' creative abilities, their desire for the continuous acquisition of new knowledge.

The article presents the perspectives of distance education and analyzes the individual psychological aspects of the personality: the technological effectiveness of the educational process; accessibility and openness of learning; freedom and flexibility; individuality of distance learning systems; reduction of nervousness and subjective factor in assessing students during the test or exam.

It is shown that the control of knowledge in distance learning in the process of authentication, presents some difficulties and is most effective with the help of a point-rating system that allows you to objectively

evaluate students' knowledge, encourages them to independently search for materials, the beginning of independent research work.

The virtual educational process uses the personal educational potential of a person who develops in those areas that the subject chooses for himself.

The virtual educational space of the subject reflects the interrelation of all spheres of personality: intellectual, emotional, value-semantic, behavioral etc.

Key words: *distance education, virtual educational space, authentication.*