

МЕДИЧНА ПСИХОЛОГІЯ

УДК 616-053.2:159.9:004.9

А. В. Кабанцева

кандидат психологических наук, старший научный сотрудник
ГУ «Научно-практический реабилитационно-диагностический центр
Министерства здравоохранения Украины»

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ РЕБЕНКА В УСЛОВИЯХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ВЫЗОВОВ

Существенный рост роли информационной среды современной жизни ребенка приводит к тому, что целенаправленные или непреднамеренные коммуникативные воздействия могут наносить серьезный ущерб, ставя под удар психологическую устойчивость, и как следствие развитие угрозы для безопасности в целом. Поэтому важным выступает осуществление взрослым, фильтрации информационного потока на ребенка. Так как в условиях информационных вызовов, а именно в эпоху информационных войн и высокого уровня наличия лживых, ничем неподтвержденных данных, коммуникативное воздействие носит умышленный характер, превращаясь в интенсивное психическое и психологическое информационное насилие в целях совершенствования преступления без физических действий.

Ключевые слова: дети, информационная среда, информационные войны, интернет атаки, психологическая устойчивость, трехуровневый подход лечебных мероприятий.

Актуальность проблемы. Развитие потока информации и информационных технологий, их стремительное проникновение в различные сферы жизни влияют на развитие личности современного ребенка, значительно расширяют его образовательно-воспитательные возможности, систему коммуникации, досуга. Однако, наряду с положительным влиянием информационных технологий существует и негативное воздействие.

Существенный рост роли информационной среды современной жизни ребенка приводит к тому, что целенаправленные или непреднамеренные коммуникативные воздействия могут наносить серьезный ущерб, и как следствие угрозы для безопасности ребенка и общества в целом. Тем самым ставя под удар психологическую устойчивость ребенка в условиях информационных вызовов. Влияние, которое оказывают информационные процессы на все сферы жизнедеятельности ребенка и общества, актуализирует важнейшие вопросы социального бытия, в том числе вопросы информационных взаимодействий и противодействия различного рода информационным угрозам.

Цель: изучить информационную среду современного ребенка и определить факторы снижения, повышения психологической устойчивости в условиях информационных вызовов.

Изложение основного материала. Информационная среда, становясь все более важной

и неотъемлемой частью окружающей среды, предъявляет к ребенку возрастающие адаптивные требования. Он вынужден жить в этой среде, адекватно воспринимать ее реалии, приспосабливаться к информационным угрозам со стороны этой среды.

В современных условиях возникает противоречие между потребностями общества в культурно развитой личности и теми объективными процессами в обществе, которые не только не способствуют, но даже затрудняют это развитие.

С первых дней жизни дети уже находятся в информационном поле, где исполняют роль активного и пассивного потребителя информации (табл. 1).

Современные дети – это люди новой эпохи, новой эры, которые не похожи на предыдущие поколения. Наблюдаются серьезные изменения повседневной жизни детей и особенно подростков, характеризующиеся независимостью от ограничений информации:

- по времени (ночное ТВ, Интернет);
- по месту (плеер, ноутбук, планшет, мобильный телефон);
- содержанию (частое отсутствие цензуры).

Наиболее опасным источником угроз является существенное расширение возможности манипулирования сознанием за счет формирования вокруг ребенка индивидуального «виртуального

информационного пространства», а также возможности использования технологий воздействия на его психическую деятельность [1].

Таблица 1

Роль ребенка в информационном потоке

активная позиция	пассивная позиция
<p>- непосредственное участие в информационном потоке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • непосредственного общения со сверстниками и взрослыми; • учебно-воспитательного процесса; • средств массовой информации (просмотр мультфильмов, фильмов, телепередач, реклам); • самостоятельного использования компьютерных технологий и сети Интернет. 	<p>- косвенное (непрямое) участие в информационном потоке:</p> <ul style="list-style-type: none"> • пребывание во время бесед взрослых; • присутствие во время просмотра телепередач («Новости»), фильмов взрослыми и их обсуждение; • заинтересованность в сайтах, посещающих взрослыми.

Существенный рост роли информационной среды современной жизни ребенка приводит к тому, что целенаправленные или непреднамеренные коммуникативные воздействия могут наносить серьезный ущерб, и как следствие угрозы для безопасности ребенка и общества в целом. В современных условиях возникает противоречие между потребностями общества в культурно развитой личности и теми объективными процессами в обществе, которые не только не способствуют, но даже затрудняют это развитие.

Пассивное потребление информации через компьютер, СМИ все более вытесняет активные формы творчества, досуга, познания, ведет к потере межличностного общения, так необходимого человеку как общественному существу. Особенно критично это для детского возраста, так как ребенок может всесторонне развиваться, только находясь непосредственно среди людей.

Доказано, что практически все характеристики, определяющие представления человека об окружающем мире и о своем месте в нем (так называемые «картины мира» или «образы мира»), соотносятся с уровнем развития его коммуникативных навыков. Люди с развитыми коммуникативными навыками более дружелюбны, более толерантны (по отношению к представителям другой национальности, другого вероисповедания и т.д.), чем те, у кого такие навыки развиты лишь частично либо – совсем не развиты. Люди с развитыми коммуникативными навыками легко распознают любые манипулятивные приемы и способны критически оценивать информацию. Другие же, в большей или меньшей степени, поддаются манипулятивным технологиям, и, как правило, готовы слепо подражать главным героям современных бестселлеров, мультфильмов и кинофильмов,

компьютерных игр, популярным эстрадным певцам, телезвездам, публичным личностям и т.д., даже в тех случаях, когда их поступки и эмоции оказываются не совсем в ладу или – совсем не в ладу с общепринятыми нормами морали – теми, которые традиционно предлагаются школой, семьей, классическим искусством, религией [2].

Средства массовой информации, в частности телевидение является мощнейшим аппаратом манипуляционного действия. Оно оперирует одновременно текстом, музыкой и зрительно воспринимаемым движущимися образами, обладает исключительно высокой, магической способностью сосредотачивать, рассеивать и переключать внимание зрителя.

У ребенка такая структура детской психики, как цензура или своеобразный барьер критичности, еще до конца не сформирована. Она может до конца не понимать всей информации или понимать в меру своих возрастных особенностей, развития фантазии и воображения.

Наряду с телевизором компьютер уверенно занимает все большее место в жизни людей. Наличие компьютера уже не проблема. Во многих семьях их по несколько – стационарный, ноутбук, планшет. С компьютером ребенок сталкивается в дошкольном учреждении, школе. Так как компьютер сочетает в себе возможности телевизора, DVD-приставки, музыкального центра, книги, существенно изменяется и досуг детей.

Исследования показывают, что около 80% подростков занимаются за компьютером дома. Более всего подростки используют компьютер для учебных целей – это малочитающая аудитория, и бумажные носители у них заменяются компьютером. Довольно много «игроманов» – 58% в 7-8 классах и 48% в 9-10 классах. Школьники, имеющие доступ к Интернету, используют сайты: социальные сети, познавательные, информационные, порносайты, а также online-игры [3].

Компьютер оказывает как положительное, так и отрицательное влияние на психоэмоциональное состояние подростков. Как известно, у тех, кто проводит много времени у компьютера, ухудшается состояние здоровья, повышается эмоциональная возбудимость. Отмечается состояние раздражительности, плохого сна, плохого аппетита, ощущение потерянности, ненужности, одиночества, тоски. У многих подростков наблюдаются так называемые "акцентуации характера", при которых заостряются негативные свойства, повышающие степень риска психической патологии и отклоняющегося поведения.

Что касается Интернета, то современный ребенок начинает его осваивать с раннего возраста. Уже в два года малыш может играть в простые игры. А в 8-12 лет дети становятся наиболее активны в Интернете. Уже в этом возрасте часто

заводят свои персональные интернет-странички, некоторые ведут дневники-блоги. По сети они общаются как с одноклассниками, так и с виртуальными друзьями. Плюсы Интернета состоят в том, что сеть предлагает образовательный и полезный опыт, правильное использование которого может улучшить их успеваемость в школе. Это вроде бы хорошо, ведь следует идти в ногу со временем. Но при этом, дети не видят угрозы, которую несет в себе глобальная сеть. Существуют сайты, посвященные порнографии, пиротехнике, суициду, обсуждению действия тех или иных наркотиков. Встреча с опасными людьми в чатах или других областях. Подростки могут войти в такие не желательные для них компании, как радикальные политические группы, сатанинские культы. Опасно вовлечение в азартные игры. Даже простые «игрушки» наносят непоправимый вред, занимая у ребенка подавляющую часть времени, отвлекая его от занятий и спокойного отдыха, вредя психическому и физическому здоровью [4].

Сегодня очень часто можно столкнуться с различными Интернет-атаками, «группами смерти», в ловушки которых попадают и взрослые и дети.

Ярким примером нарушения психологической стойкости детей в условиях информационных вызов (в частности причинения вреда своему здоровью) стала игра «Синий кит» (а также «Тихий дом», «Разбуди меня в 4:20», «Море китов», «Млечный путь», «F57», «Красная сова»), финальной целью которой является совершение самоубийства. Данную новость средства массовой информации широко растиражировали, чтобы предупредить об опасности взрослых и детей, тем самым повышая интерес между последними.

Многие исследователи отмечают, что Интернет и компьютерные игры вызывают привыкание или даже зависимость. Дети наталкиваются на такие риски, как попадание в виртуальный мир, уменьшение социальных контактов, социальную дезадаптацию. На ранних этапах компьютер заменяет ребенку общение, в последствии окружающие его люди становятся неважными. Компьютерные игры приковывают детей и подростков к вымышленным объектам, мешая получать удовлетворение от общения с родителями и сверстниками. В конечном итоге у ребенка отсутствует деятельный опыт, у него возникают проблемы в социализации.

Семья является древнейшим институтом воспитания и развития ребенка. Она имеет решающее значение в формировании эмоционального мира, самосознания и нравственных устоев маленькой личности. Взрослый выступает в роли образца, создателя алгоритма формирования

информационной и психологической культур, а также создателя условий для полноценного развития ребенка. Но когда сами взрослые сталкиваются с непосильными проблемами (внутренне перемещенные лица востока Украины меняют место жительства, теряют родных и близких, кроме стресса они остро переживают чувство неопределенности), у них появляются тревога, страхи, фобии, которые негативно проецируются на личности ребенка, его психоэмоциональном состоянии. Также важен тип воспитания. Жестко авторитарное воспитания формирует у ребенка агрессивность, как неосознанную (в виде предубеждений, предрассудков), так и осознанную (в форме цинизма и открыто деструктивного поведения).

Информационные вызовы ребенок получает и в коллективе сверстников. Дети являются частью детского коллектива дошкольного учебного учреждения (в период своей начальной социализации), в дальнейшем – школы, внешкольного учреждения, колледжа, университета. Эти институты предоставляют возможность получить новые знания об окружающем мире и опыт общения со сверстниками. Это общение имеет очень важно в жизни детей. В последующем они опираются на полученный опыт и наработанные умения. В этом опыте могут преобладать как искреннее открытое предъясвление, так и агрессия, обиды, различные манипулятивные приемы – именно это и будет обуславливать, формировать пространство индивидуального взаимодействия в последующей взрослой жизни.

С 2014 года государственное учреждение «Научно-практический медицинский реабилитационно-диагностический центр МОЗ Украины» активно занимается изучением психоэмоционального состояния детей, проживающих в зоне боевых действий. Более чем у 600 детей дошкольного возраста (5-7 лет) изучены личностные особенности, эмоциональное состояние, уровень развития когнитивно-познавательной сферы.

Результаты исследования показали, что 54,4% детей имеют наличие высокой тревожности, 43,9% – нуждаются в защите, у 37,8% – отмечается наличие импульсивности, у 32,2% – агрессия, низкий уровень самооценки диагностирован у 18,9% детей. Впервые выявлен страх войны (48,9%), который не является естественным для данной возрастной категории. Данный страх устояновлен как у детей из семей временно перемещенных лиц, так и у детей, проживающих на мирной территории региона. Во время проведения беседы устанавлено, что дети «мирной территории», которые не являлись свидетелями боевых действий, боятся начала войны из-за того, что постоянно слышат об этом с экранов телевизора, присутствуют при разговорах и обсужде-

ниях взрослых. Актуальным в исследовании стал еще тот факт, что более половины респондентов имели полигамность страхов (56,7%) – три и более.

Во время проведения психодиагностического исследования были определены 2 детей, которые имели психосоматические и соматические проявления. Эти дети получили комплексную трехуровневую медико-психологическую помощь (медицинский, психологический, педагогический уровни).

Представленные результаты исследования подтверждают важность организации мероприятий, направленных на повышение психологической устойчивости и информационной безопасности детей.

До определенного возраста ребенок зависим от того пространства коммуникации, в котором он оказался в силу жизненных обстоятельств. Поэтому важным выступает осуществление взрослым фильтрации информационного потока. Так как в эпоху информационных войн и высокого уровня наличия лживых, ничем неподтвержденных данных, коммуникативное воздействие носит умышленный характер, превращаясь в интенсивное психическое и психологическое информационное насилие в целях совершенствования престоупления без физических действий.

Противодействовать созданию или распространению информации, а, следовательно, и информационным воздействиям, очень трудно. Собственно, целесообразность предотвращения негативного влияния информации на сознание человека путем контроля информационных потоков представляется сомнительной, с моральной и финансовой точек зрения, а сам процесс контроля нереальным с точки зрения его технической реализации. Неприемлемой представляется и информационная изоляция или самоизоляция человека, ведь вместе с негативным влиянием информации человек теряет и любые положительные воздействия, попадает в полный информационный вакуум, а, следовательно, значительно сужает возможности профессионального и личностного развития, снижает качество жизни.

Чтобы уберечь детей от подобных вышеизложенных негативных явлений, нужно объединить усилие родителей, педагогов, общественных организаций, соответствующих государственных структур по изучению негативных информационных факторов, компьютерной зависимости, а также воспитанию осведомленности и ответственности, нравственного чувства, помогающих сделать личный выбор, принять решение о реализации или запрете любого действия, связанного с использованием современных электронных средств массовой информации.

Психологический аспект психического здоровья включает внимание к внутреннему миру ребенка: к его уверенности или неуверенности в себе, в своих силах, пониманию им своих собственных способностей, интересов; его отношение к людям, окружающему миру, происходящим общественным событиям, к жизни как таковой. Необходимо формировать у ребенка способность критичного отношения к информации.

Главным механизмом защиты от деструктивного информационного воздействия является использование внутреннего защитного резерва, заложенного в каждом человеке, – способности к умственной деятельности, направленной на выявление негативных информационных воздействий и их нейтрализации, формирование культуры информационной безопасности. Ребенок должен иметь возможность полностью удовлетворять свои информационные потребности, но при этом иметь способность выявлять информационные угрозы, владеть технологиями защиты от них.

Здесь уместно выделить понятие «культура информационной самозащиты», которое характеризуется теми чертами информационной культуры личности, которые определяют умение обращения с информацией без нанесения вреда себе и другим участникам информационных отношений; способность противостоять информационным угрозам и сохранять психическое здоровье в условиях негативного информационного воздействия. Она формируется в течение всей жизни человека в процессе непрерывного обучения, воспитания и самовоспитания, чему способствует высокий уровень информационной культуры и грамотности общества.

Выводы:

1. Современные дети испытывают сильную нагрузку информационного влияния, которая сопровождается снижением психологической устойчивости к негативным факторам. Ребенок XXI века более развит, быстрее постигает высоты науки и техники, чем его предшественник. Но при этом не имеет способности к противостоянию вредных информационных вызовов современности.

2. Проведенные теоретические и эмпирические исследования показывают актуальность повышения информационной безопасности ребенка, которая должна включать создание эмоционально комфортного пространства; формирование благоприятных черт личности, а именно – критичности мышления, адекватной самооценки, стрессоустойчивости; организацию режима дня и правильного образа жизни; своевременную диагностику, лечение и реабилитацию болезненных проявлений; применение трехуровневого подхода в лечебных мероприятиях.

3. В данных условиях и обстоятельствах здоровье детей требует внимания и помощи взрослых: врачей, практических и клинических психологов, юристов, педагогов и родителей на различных уровнях, особенно на уровне разработки системы информационно-психологической безопасности.

4. Создание конкретного алгоритма действий, эффективной системы психологического сопровождения индивидуально-личностного развития ребенка, единого классификатора цифрового потока информации и разработка соответствующих законопроектов обеспечит ограничение доступа к информации, причиняющий вред здоровью или полноценному развитию ребенка, раннюю дифференциацию отклонений от нормы и практическую реализацию профилактических и коррекционных мероприятий.

Литература:

1. Емельянов Г.В. Проблемы обеспечения безопасности информационного общества / Г.В. Емельянов, А.А. Стрельцов // Распределенная конференция «Технологии информационного общества 98 – Россия». – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://emag.iis.ru/arc/infosoc/emag.nsf/BPA/bb84e562c8e9719cc32568c400467c1a>
2. Бассин Ф.В. Сознание, «бессознательное» и болезнь / Ф.В. Бассин // Вопросы философии. – 2001. – №9. – С. 90-102.
3. Грачев Г.В. Информационно-психологическая безопасность личности: состояние и возможности психологической защиты / Г.В. Грачев. – М. «РАГС», 1998. – С. 25-27.
4. Панченко О.А. Информационная безопасность ребенка / О.А. Панченко. – К. «КВИЦ», 2016. – С. 127-130.

Кабанцева А. В. Психологічна стійкість дитини в умовах інформаційних викликів

Істотне зростання ролі інформаційного середовища сучасного життя дитини призводить до того, що цілеспрямовані або ненавмисні комунікативні впливи можуть завдати серйозної шкоди, ставлячи під удар психологічну стійкість, і як наслідок, розвиток загрози для безпеки в цілому. Тому важливим виступає здійснення дорослими фільтрації інформаційного потоку на дитину. Так як в умовах інформаційних викликів, а саме в епоху інформаційних воїн і високого рівня наявності брехливих, нічим не підтверджених даних, комунікативний вплив носить умисний характер, перетворюючись на інтенсивне психічне та психологічне інформаційне насильство в цілях вдосконалення злочину без фізичних дій.

Ключові слова: діти, інформаційне середовище, інформаційні війни, інтернет-атаки, психологічна стійкість, трьохрівневий підхід лікувальних заходів.

Kabantseva A. V. Children psychological stability under informational challenges influences

Informational environment influence substantial growth in any child life circumstances nowadays leads to both targeted and casual negative communication impacts for their psychological resistance and, subsequently, to safety concerns for a whole development process. External influences from adult family members on information flow restrictions to any child are very important. Under informational challenges conditions, in the era of information wars and with a high level of untrue and unconfirmed information presence, communicational influence turns to intensive mean of psychic and psychological violence for the purpose of non-violent crimes commission.

Key words: children, informational environment, informational war, cyber-attacks, psychological resistance, three-level approach, remedial measures.